



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

**Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho – HEJ**

**Referência: 01/01/2024 à 31/12/2024**

**Termo de Colaboração nº 01/2020 – SES**

JATAÍ-GO

FEVEREIRO 2024

FUNDAHC



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## **CONSELHO CURADOR FUNDAHC/UFG**

Presidente: Prof. Dr. José Garcia Neto

Profa. Dra. Cacilda Pedrosa de Oliveira

Profa. Dra. Camila Cardoso Caixeta

Prof. Dr. Edward Madureira Brasil

Profa. Dra. Lucilene Maria de Sousa

Sr. Marco César Chaul (Entidade Empresarial)

Dr. Maurício Guilherme Campos Viggiano (Entidade Profissional)

Profa. Dra. Telma Alves Garcia

Prof. Dr. Waldemar Naves do Amaral

## **DIRETORIA EXECUTIVA DA FUNDAHC/UFG**

Lucilene Maria de Sousa

## **DIRETORIA DO HEJ – JATAÍ/GO**

Juliano Oliveira Rocha - Diretor Geral

Pedro Vinicius Leite de Sousa - Diretor Técnico

Liza Karoline Flores Figueiredo – Diretora Administrativa



## Sumário

<b>1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE .....</b>	<b>6</b>
<b>2. PERFIL DA UNIDADE .....</b>	<b>7</b>
<b>3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>8</b>
<b>4. CAPACIDADE INSTALADA .....</b>	<b>9</b>
<b>5. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>6. METAS DE PRODUÇÃO.....</b>	<b>12</b>
<b>6.1 MUDANÇAS NA META DE PRODUÇÃO 6º, 7º E 8º TERMO ADITIVO.....</b>	<b>13</b>
<b>7. INDICADORES DE DESEMPENHO.....</b>	<b>14</b>
<b>7.1 MUDANÇAS NAS METAS DE INDICADORES – 6º,7º 8º TERMO ADITIVO .....</b>	<b>15</b>
<b>8. ENSINO E PESQUISA .....</b>	<b>16</b>
<b>9. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA .....</b>	<b>20</b>
<b>10. OUVIDORIA .....</b>	<b>21</b>
<b>11. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO .....</b>	<b>22</b>
<b>12. ATIVIDADES REALIZADAS.....</b>	<b>23</b>
<b>12.1 Certificação PNCQ .....</b>	<b>23</b>
<b>12.2 Doação de Sangue .....</b>	<b>24</b>
<b>12.3 Programa de Residência Médica em Clínica Médica e posse de nova Diretora Administrativa.....</b>	<b>24</b>
<b>12.4 Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS).....</b>	<b>25</b>
<b>12.5 Safety Huddle e Moção de Aplausos .....</b>	<b>26</b>
<b>12.7 Ronda de Segurança da Alta Gestão .....</b>	<b>30</b>
<b>12.8 Agosto .....</b>	<b>32</b>
<b>12.9 Juntos Pela Vida - Setembro Amarelo.....</b>	<b>33</b>
<b>12.10 Programa de Desenvolvimento de Lideranças do HEJ e Lean nas Emergências.....</b>	<b>37</b>
<b>12.11 Selo Prata de Eliminação da Transmissão Vertical do HIV.....</b>	<b>39</b>
<b>12.12 Nomeação do centro cirúrgico Maguito Vilela .....</b>	<b>41</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>44</b>



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## **SIGLAS**

AVC - Acidente Vascular Cerebral

CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Saúde

CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento

DST – Doença Sexualmente Transmissível

FUNDAHC – Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas

HEJ – Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho

HIV – Vírus da imunodeficiência humana

HEJ – Hospital Estadual de Jataí

IAM - Infarto Agudo do Miocárdio

IHAC - Iniciativa Hospital Amigo da Criança

MEC – Ministério da Educação

OMS - Organização Mundial da Saúde

PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente

PGEMAS - Plano Geral de Materiais Médicos Hospitalares

SADT – Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

SAE - Serviços de Assistência Especializada

SES-GO – Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SIH - Sistema de Informações Hospitalares

SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes

UFG – Universidade Federal de Goiás

UTI – Unidade de Terapia Intensiva

VVS – Vítima de Violência Sexual

UFJ – Universidade Federal de Jataí

SCIRAS – Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência e a Saúde

NISP – Núcleo Interno de Segurança do Paciente

SBRV – Sociedades Brasileiras de Retina e Vítreo

CCRAS - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência e a Saúde



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## APRESENTAÇÃO

Considerando o Termo de Colaboração nº 001/2020, e seus aditivos, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES-GO e a Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – FUNDAHC, para o fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução das ações e atividades de saúde no Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **relatório de prestação de contas anual, do período de 01 de Janeiro à 31 de Dezembro de 2024.**

A FUNDAHC, gestora do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, com a finalidade de apoio à Universidade Federal de Goiás (UFG), criada na forma da Lei, nº 8.958/10 e Portaria Interministerial nº 191/12 MEC-MCTI.

O HEJ, unidade de saúde pública, inicialmente fundada como Centro Médico Municipal de Saúde, e posteriormente transformada no Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, ainda na Gestão Municipal.

A partir da estadualização de diversas unidades de saúde no Estado de Goiás, conforme Lei Ordinária Estadual nº 20.769, de 16 de maio de 2020, passou-se à gestão estadual, permanecendo com o mesmo nome. Entretanto, conforme o Decreto nº 1.597, de 10 de agosto de 2021 adotou-se o nome atual e oficial de “Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho.”

A gestão da FUNDAHC neste nosocômio, cuja parceria foi formalizada em 10 de junho de 2020, amparada pela Lei nº 20.795, passou a vigor a partir de 30 de outubro de 2020, com a publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás, do referido Termo de Colaboração, e que se encontra no 8º termo aditivo com início em 30 de novembro de 2024 e término em 30 de outubro de 2025.

A FUNDAHC, comprometida em realizar uma gestão resolutiva e eficiente, pautada pela transparência de suas ações, nesta oportunidade apresenta o seu Relatório de Atividades, executadas conforme o plano de trabalho integrante do aludido Termo de Colaboração e seus aditivos, com o fim de demonstrar os resultados obtidos no período indicado no presente relatório.



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## 1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

**Nome:** Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho

**CNES:** 2535556

**Endereço:** Rua Joaquim Caetano, nº 1876 - Divino Espírito Santo, Jataí/GO -  
CEP: 75.804-040

**Tipo de Estabelecimento:** Hospital Geral de médio porte

**Natureza:** Pública

**Tipo de Unidade:** Porta aberta e referenciado

**Gestão e Gerência da Unidade:** Secretaria Estadual de Saúde – SES/GO

**Funcionamento:** 24 horas, 07 07 dias da semana, ininterruptamente.  
Ambulatório, no mínimo, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h, sendo  
devidamente referenciado pelo Complexo Regulador Estadual

**Número de Leitos Geral:** 128 leitos ativos Habilitado em GAR (Gestão de Alto  
Risco): Não Serviço de Maternidade: Sim

**Serviço de Urgência e Emergência:** Sim

**Tipo:** Porta Aberta | Referenciado

**Alta Complexidade:** Não

**Inserção nas Redes Temáticas de Saúde:** Rede Cegonha, Iniciativa Hospital  
Amigo da Criança – IHAC

**Habilitações existentes:** Hospital Amigo da Criança, Unidade de Centro de  
Parto Normal Intra Hospitalar Tipo II 5 PPP; Laqueadura; Vasectomia e  
Serviços Hospitalares de Referência para atenção a pessoas com sofrimento  
ou transtorno mental incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso  
de álcool e outras drogas.



## 2. PERFIL DA UNIDADE

Trata-se de um Hospital de média complexidade, ao qual foi designado atender os habitantes da Região Sudoeste, que compreende os municípios de Aporé, Caiapônia, Chapadão do Céu, Doverlândia, Jataí, Mineiros, Perolândia, Portelândia, Serranópolis, Santa Rita do Araguaia, Acreúna, Aparecida do Rio Doce, Cachoeira Alta, Caçu, Castelândia, Itajá, Itarumã, Lagoa Santa, Maurilândia, Montividiu, Paranaiguara, Porteirão, Quirinópolis, Rio Verde, Santa Helena de Goiás, Santo Antônio da Barra, São Simão, Turvelândia, conforme estabelecido no plano de trabalho, item 2.15, integrante do Termo de Colaboração 001/2020.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais, conforme a necessidade identificada, além dos serviços nas unidades de terapia intensiva, visando sua recuperação e alta. Objetivando contemplar a demanda dos pacientes/usuários da Unidade, são ofertadas as especialidades médicas de Anestesiologia, Cardiologia, Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Cirurgia Vascular, Ginecologia/Obstetrícia, Infectologia, Nefrologia, Oftalmologia, Ortopedia/traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria e Urologia.

Ainda são ofertados os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) disponibilizando exames laboratoriais e de imagens, radiografias, tomografias, eletrocardiograma, ultrassonografias e endoscopia. Os Atendimentos de Urgência/Emergência são ofertados aos pacientes oriundos de demanda espontânea ou de forma referenciada, regulados pela CRE. Vale destacar que o Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HEJ desempenha o papel de interface da instituição com o CRE, tendo o papel crucial de assegurar o fluxo contínuo de pacientes e informações dentro do hospital, atuando em todo o processo de recebimento, internação, movimentação e alta.

A realização de visitas multidisciplinares, que contam com médico assistencial, enfermeiros, fisioterapeuta, psicólogo e equipe de gestão de leitos, são realizadas rotineiramente para alinhar toda a equipe acerca das situações e ações necessárias, para otimizar a ocupação dos leitos e a desospitalização responsável de pacientes.

Atualmente o NIR conta com um médico, que atua como referência para a discussão e aceite de pacientes externos, reforçando que apenas haverá rejeição de paciente em casos em que não haja vagas, paciente sem o perfil da unidade ou indisponibilidade de equipamentos para realizar o procedimento necessário, com as devidas justificativas.



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



### 3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



#### Propósito

Cuidar de vidas, reestabelecer a saúde das pessoas, oferecendo assistência integral e humanizada aliada à capacitação, formação e desenvolvimento dos profissionais em saúde.



#### Missão

Proporcionar serviços de saúde com qualidade, humanização e eficiência com foco no desenvolvimento profissional, integralidade do cuidado e experiência do paciente.



#### Visão

Ser reconhecido como centro de excelência em saúde e ensino, oferecendo serviço seguro, especializado e eficaz para a sociedade.



#### Valores

Humanização, Compromisso, Ética, Transparência, Integralidade, Eficiência, Sustentabilidade, Confiabilidade, Desenvolvimento





#### 4. CAPACIDADE INSTALADA

O HEJ possui edificações térrea e dois andares superiores, a unidade possui recepção ambulatorial, laboratório, ambulatório, setor de exames por imagem, centro de testagem e aconselhamento, unidade do hemocentro, maternidade, centro cirúrgico, centro de material e esterilização, farmácia, almoxarifado e serviços de apoio.

O Hospital possui 128 leitos destinados à internação de pacientes adultos e pediátricos, bem como outros setores de suporte, distribuídos conforme tabela de capacidade instalado a seguir:

**Tabela nº 01 - Capacidade Instalada**

<b>CAPACIDADE INSTALADA</b>	
<b>DISCRIMINAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Consultórios Ambulatoriais	10
CTA/SAE	1
Enfermaria Cirúrgica	45
Enfermaria Clínica	34
Enfermaria Obstetrícia	11
Enfermaria Pediátrica	6
Escritório de Gestão de Altas	10
Isolamento	2
Laboratório de Análises Clínicas	1
Leito de Cuidados Intermediários Neonatal	2
Leitos de Saúde Mental	10
Leitos RPA	4
Observação	12
Observação	10
Pronto Socorro Geral	1
Sala Cirúrgica	4
Sala de Curativo Ambulatorial	2
Sala de Ecocardiograma	1
Sala de Eletrocardiograma	1
Sala de Pequenos procedimentos Ambulatorial	1
Sala de Raio-X	1
Sala de Tomografia	1
Sala de Ultrassonografia	1
Sala de Ultrassonografia Doppler	1
Sala PPP	5
UTI Adulto	20

Fonte: Relatórios Gerenciais, dezembro/2024



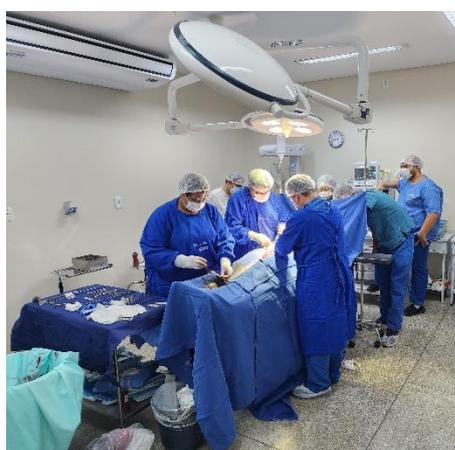
## 5. INTRODUÇÃO

O ano de 2024 foi marcado por avanços expressivos no Hospital Estadual de Jataí (HEJ), reafirmando nosso compromisso com a qualidade e eficiência no atendimento à população. A adoção de estratégias inovadoras e investimentos significativos em infraestrutura resultaram em melhorias concretas em diversos setores da unidade.

Entre os principais destaques, conseguimos reduzir em 44% o tempo de espera



no Pronto-Socorro, graças à implementação de processos mais ágeis e eficientes. A adesão ao programa **LEAN nas Emergências – Proadi-SUS** tem sido fundamental para otimizar fluxos de atendimento e aumentar a resolutividade dos casos. Além disso, investimos R\$ 1.890.395,76 em novos equipamentos médicos, aprimorando nossa capacidade diagnóstica e terapêutica.



Na área **cirúrgica**, alcançamos avanços significativos, com a realização de 4.383 cirurgias eletivas e 2.756 cirurgias de urgência, reduzindo filas de espera e atendendo à crescente demanda da população. Apesar dos desafios enfrentados, especialmente com a perda primária no ambulatório, conseguimos cumprir com êxito as metas estabelecidas em nosso Plano de Trabalho, garantindo um atendimento cada vez mais

qualificado e humanizado.



O fortalecimento da **Ouvidoria** também foi uma prioridade. Sua atuação foi intensificada e passamos a realizar análises críticas mensais junto aos gestores e à Direção, reforçando a transparência e aprimorando os processos internos. Essa iniciativa fortalece a tomada de decisão



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



estratégica e assegura um atendimento mais eficiente e resolutivo.



Outro marco importante de 2024 foi o início da construção do **Planejamento Estratégico do HEJ**, um passo essencial para o desenvolvimento institucional. Como resultado, foram definidas a Missão, Visão e Valores da instituição, planejamento estratégico, alinhando suas diretrizes à busca contínua por excelência e qualidade na assistência.



Destaca-se também a implementação do Sistema Integrado de Gestão das Unidades de Saúde (**SIGUS**), utilizado pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). Em seu primeiro ano de funcionamento no HEJ, o sistema aprimorou o monitoramento, a avaliação e a fiscalização das metas dos contratos de gestão, promovendo maior controle e transparência na execução dos serviços.



Além disso, a unidade está implantando o **Escritório de Gestão de Altas (EGA)**, que estabelece uma interface direta entre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), a equipe médica e a equipe multidisciplinar. O EGA acompanha o paciente desde a admissão até a alta hospitalar, com o objetivo de reduzir riscos de infecção, diminuir o tempo de internação, aumentar o giro de leitos e melhorar a comunicação assistencial. Essa iniciativa otimiza os recursos assistenciais ao identificar, já na admissão, pacientes com maior risco de hospitalização prolongada, garantindo um fluxo hospitalar mais eficiente e seguro.

Dessa forma, o HEJ segue avançando com compromisso e inovação, consolidando-se como referência em assistência hospitalar na região.



## 6. METAS DE PRODUÇÃO

As metas de produção contratualizadas no Termo de Colaboração 01/2020 SES-GO, que os dados se referem ao que é disposto nos aditivos 6º, 7º e 8º termo aditivo e definidas no Anexo I, do Plano de Trabalho, referem-se as linhas de serviços: internação (saídas hospitalares), Cirurgias Eletivas Ambulatorial, Cirurgias Eletivas, Hospital dia, Atendimentos Ambulatoriais, SADT Externo, SADT Interno e Atendimento às Urgências.

**Tabela nº 02 - Metas de Produção**

Hospital GO (CNES): 2535556 Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho Ano/2024								
Dimensão	Meta Anual	6º Termo		7º Termo		8º Termo	Resultado Anual	
		1º TRI	2º TRI	3º TRI	Bimestre (OUT/NOV)	DEZEMBRO	Apresentado	% do cumprimento da meta
INTERNAÇÃO (SAÍDAS HOSPITALARES)	8568	2867	2158	2375	1484	690	9574	112%
CIRURGIAS ELETIVA AMBULATORIAL	1350	-	469	410	286	131	1296	96%
CIRURGIAS ELETIVA	2769	1177	418	489	273	69	2426	88%
HOSPITAL DIA	660	661	-	-	-	-	661	100%
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	36798	11237	10982	9829	6513	3251	41812	114%
SADT EXTERNO	7470	16870	1102	825	467	191	19455	260%
SADT INTERNO **		34.274	32.958	101.408	64.607	30.703	263.950	
Atendimento às urgências**		24.324	22.863	20.419	14.618	6.820	89.044	

\*\* Não possui metas, mas deve ser informado o quantitativo de serviços executados

## INDICADORES DE PRODUÇÃO



**9.574**  
SAÍDAS HOSPITALARES



**41.812**  
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



**1.296**  
CIRURGIAS ELETIVAS  
AMBULATORIAIS



**19.455**  
SADT EXTERNO



**2.426**  
CIRURGIAS ELETIVAS



**263.950**  
SADT INTERNO



**661**  
HOSPITAL DIA



**89.044**  
ATENDIMENTOS PRONTO  
SOCORRO

jan/24 - dez/24



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## 6.1 MUDANÇAS NA META DE PRODUÇÃO 6º, 7º E 8º TERMO ADITIVO

As metas de produção do Hospital Estadual de Jataí passaram por ajustes significativos entre o 6º, 7º e 8º Termo Aditivo, visando maior eficiência e melhor distribuição dos atendimentos.

**Saídas hospitalares:** A meta foi reduzida de 730 no 6º termo para 709 no 7º e 8º termo, ajustando-se à demanda e capacidade operacional.

**Cirurgias eletivas:** Inicialmente, no 6º termo, a meta era 123 cirurgias, divididas entre adultos e pediátricos. A partir do 7º e 8º termo, a meta aumentou para 176 cirurgias, agora categorizadas por alto giro, média/alta complexidade ou alta complexidade e alto custo.

**Atendimentos ambulatoriais:** No 6º termo, a meta era 3.050 consultas médicas e multiprofissionais. No 7º e 8º termo, passaram a incluir procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, com a meta ajustada para 3.072 atendimentos.

**Hospital Dia:** Apenas no 6º termo, contemplava pequenos procedimentos ambulatoriais e cirurgias eletivas ambulatoriais, com meta de 220. No 7º termo, esses procedimentos foram redistribuídos para os blocos de cirurgia eletiva ambulatorial e atendimentos ambulatoriais.

**SADT Externo:** No 6º termo, a meta era 1.890, incluindo exames de análises clínicas, eletrocardiograma, radiografia, tomografia, ultrassonografia convencional e Doppler. No 7º termo, a meta foi reduzida para 200, excluindo análises clínicas, eletrocardiograma e radiografia, mas incluindo biópsia de tireoide (PAAF) e endoscopia digestiva alta. No 8º termo, a endoscopia digestiva foi removida devido à falta de liberação dos órgãos reguladores, mantendo-se a meta de 200 exames.

**Cirurgia Eletiva Ambulatorial:** Foi incluída a partir do 7º termo e mantida no 8º termo, passando a contabilizar cirurgias oftalmológicas, que antes eram registradas dentro do Hospital Dia.

Essas mudanças refletem um aprimoramento na estrutura assistencial, ajustando as metas conforme as necessidades da população e as diretrizes regulatórias.



## 7. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade.

Conforme o 6º, 7º e 8º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

**Tabela nº 03 - Indicadores de Desempenho**

Tabela nº 02 - INDICADORES DE METAS DE DESEMPENHO – Ano 2024										
INDICADORES	META	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	Bimestre (OUT/NOV)	Dezembro	Média dos 12 meses	Percentual Cumprido	Nota de desempenho	Pontuação Global
Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥85 %	80%	85,3%	94,7%	92,5%	86,0%	87,8%	100%	10	9,47
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	≤5 dias	5,23	4,40	3,64	3,21	3,25	3,95	100%	10	
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 h	30,61	18,6	1,95	0,26	0,54	10,4	100%	10	
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	3%	2%	2,33%	2%	0%	2%	100%	10	
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	< 20%	4%	3,70%	3,88%	5,00%	3,00%	4%	100%	10	
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0%	0,21%	0,45%	0,37%	0,73%	0,35%	100%	10	
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Col	≤ 5%	2%	1,90%	1,82%	0%	0%	1%	100%	10	
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAP	< 50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	10	
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAP	< 25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	10	
Razão Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,11	-	-	-	-	1%	100%	10	
Percentual de partos cesáreos	≤15%	75%	74%	65,7%	68%	60%	69%	0%	0	
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas par	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	10	
Percentual de Exames de Imagem com resultado liber	≥ 70%	99%	91%	88,0%	94%	90%	92%	100%	10	
Percentual de Manifestações Queixosas recebidas no	< 5%	0,13%	-	-	-	-	0,13%	100%	10	
Percentual de Casos de (DAEI) Digitadas Oportuname	≥ 80%	100%	100%	99,9%	100%	90%	97,9%	100%	10	
Percentual de Casos de (DAEI) Investigadas Oportuna	≥ 80%	96%	85,4%	90,7%	92,0%	90%	91%	100%	10	
Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	-	98%	99%	99%	99%	99%	100%	10	
Taxa de perda financeira por vencimento de medicam	≤ 2%	-	0,30%	0,30%	0,40%	0,11%	0,3%	100%	10	
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêutica	≥ 90%	-	92%	94%	99%	91%	93,9%	100%	10	

## INDICADORES DE DESEMPENHO



**87,8%**

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



**4%**

READMISSÃO HOSPITALAR(%)



**3,95**

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (dias)



**99%**

TAXA DE ACURÁCIA DO ESTOQUE



**10,39**

INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO DE LEITO (H)



**0,3%**

PERDA FINANCEIRA POR VENCIMENTO



**2%**

READMISSÃO EM UTI (48 H)



**93,9%**

ACEITABILIDADE DAS INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS HOSPITALARES

jan/24 a dez/24



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## 7.1 MUDANÇAS NAS METAS DE INDICADORES – 6º, 7º 8º TERMO ADITIVO

Previsto Ao longo dos 6º, 7º e 8º Termos Aditivos, os indicadores de desempenho do Hospital Estadual de Jataí foram ajustados para aprimorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. As principais mudanças incluem:

**Taxa Média de Permanência Hospitalar (TMP)** – Redução da meta de  $\leq 5$  dias (6º e 7º termo) para  $\leq 4,5$  dias no 8º termo, buscando otimizar a rotatividade dos leitos.

**Índice de Intervalo de Substituição (horas)** – A meta, que era  $\leq 22h$  no 6º termo e  $\leq 24h$  no 7º, foi ajustada para  $\leq 19h$  no 8º termo, reduzindo o tempo entre altas e novas internações.

**Percentual de Exames de Imagem com resultado liberado** – No 6º termo, a meta era  $\geq 70\%$  em até 10 dias; no 7º e 8º termos, foi reduzida para  $\geq 70\%$  em até 72 horas, agilizando diagnósticos.

Inclusão de novos indicadores – No 7º termo, foram introduzidos indicadores estratégicos como:

**Taxa de acurácia do estoque ( $\geq 95\%$ )**

**Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos ( $\leq 2\%$ )**, ajustada para  $\leq 1\%$  no 8º termo

**Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas**, que passou de  $\geq 90\%$  no 7º termo para  $\geq 85\%$  no 8º termo.

Remoção de indicadores – O Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas presente no 6º termo não foi mantido nos aditivos seguintes.

Manutenção de metas essenciais – **Indicadores como Taxa de Ocupação Hospitalar ( $\geq 85\%$ ), Taxa de Readmissão Hospitalar ( $\leq 20\%$ ), Taxa de Readmissão em UTI ( $\leq 5\%$ ), Percentual de Cirurgias Eletivas com TMAT expirado e Percentual de Partos Cesáreos ( $\leq 15\%$ ) foram mantidos nos três termos.**

Essas mudanças refletem um aprimoramento no monitoramento da gestão hospitalar, priorizando eficiência operacional, controle de estoques e redução de prazos críticos para garantir um atendimento mais ágil e seguro à população.



## 8. ENSINO E PESQUISA

Previsto no plano de trabalho, item 9.1, deverá o Hospital promover e manter as atividades de ensino, pesquisa e extensão, além de, conforme o item 9.2, oferecer campo de práticas para estágio de cursos tecnológicos para escolas técnicas, e estágios para cursos de graduação e pós-graduação de instituições de ensino superior, conveniadas com a SES-GO.

Ainda, conforme estabelecido no item 9.4, dever-se-á incentivar a realização de pesquisas científicas, e, conforme estabelecido no item 9.6.1, propor o plano anual de capacitação (PAC) dos colaboradores, em cumprimento à Política Nacional de Educação Permanente do Ministério da Saúde.

Mediante o exposto, apresenta-se as atividades de ensino realizadas no ano de 2024, a saber:

Foram ofertados estágios para curso técnicos e estágios para cursos de graduação e pós-graduação (residência médica) conforme apresentado nas tabelas nº 04 e nº 05, a seguir.

### Tabela nº 04 – Número de Estagiários

**Período: junho a dezembro de 2024**

Curso / Mês	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Psicologia	4	4	4	4	2	2	2
Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0
Biomedicina	7	14	7	11	11	4	2
Enfermeiro Assistencial	13	13	9	9	9	9	9
Fisioterapia	25	14	5	5	5	5	5
Medicina	73	60	92	118	109	93	65
Técnico em Enfermagem	55	46	22	32	77	64	38

Relatórios Centro de Ensino do HEJ, jun. dez/2024

### Tabela nº 05 – Número de Residentes

Curso / Mês	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	5	5	5	5	5	5	3
Medicina Intensiva*	2	2	2	2	2	2	2

Relatórios Centro de Ensino do HEJ, jun. dez/2024

\* nos meses apresentados, uma aluna residente esteve afastada das atividades devido à gravidez.



Além do supracitado, ofertou-se vagas para os cursos abaixo listados, entretanto não houve manifestação de interesse por parte das instituições de ensino:

- a) Farmácia;
- b) Nutrição;
- c) Odontologia;
- d) Técnico em Saúde Bucal.

As atividades de ensino não se limitaram apenas aos estágios curriculares obrigatórios, sendo possível que as instituições de ensino realizassem aulas práticas (tabela nº 06) e visitas observacionais (tabela nº 07) no hospital.

**Tabela nº 06 - Aulas Práticas**

Curso / Instituição	Nº de Aulas Práticas de Jun-Dez de 2024
Enfermagem / UFJ	139
Fisioterapia / UFJ	18
Medicina / UFJ	46

Relatórios Centro de Ensino do HEJ, jun. dez/2024

**Tabela nº 07 – Visitas Observacionais**

Área	Nº de Visitas Observacionais de Jun-Dez de 2024
Enfermagem	1
Farmácia	1
Medicina	16

Relatórios Centro de Ensino do HEJ, jun. dez/2024

Considerando as normativas estipuladas pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, as pesquisas realizadas no Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho entre os meses de junho a dezembro de 2024 foram:

- a) Sequenciamento de Arbovirus Detectados em Amostras de Pacientes Atendidos no Hospital Estadual de Jataí;
- b) Pessoas Vivendo com HIV na Região do Sudoeste Goiano: Perfil e Evolução da Saúde e Qualidade de Vida;
- c) Avaliação dos Elementos Traço, Perfil Imunobioquímico, Composição Corporal e Capacidade Física de Pessoas Vivendo com HIV;



d) Frequência de Amebas de Vida Livre em Ambientes Aquáticos, Água de Torneira e Bebedouros, Poeira e Água de Condicionadores de Ar em Jataí-GO e Região.

Por fim, o Centro de Ensino propôs e acompanhou a realização do Plano Anual de Educação Permanente em Saúde, conforme apresentado na tabela nº 08.

**Tabela nº 08 – Ações de Educação Permanente**

Mês	Ação Planejada	Número planejado	Número de presentes	% profissionais presentes
AGOSTO	Agosto Dourado - PROMOVENDO A AMAMENTAÇÃO NO CONTEXTO HOSPITALAR	50	20	40
	Aleitamento Materno e Saúde Bucal	50	19	38
	Desafio Dourado	30	34	113,33
	Manual de normas e rotinas para visitas e trocas de acompanhantes	30	8	26,66
	Integração - Curso de Medicina	30	30	100
	Violência doméstica e familiar	60	41	68,33
	O papel da polícia no combate à violência contra a mulher	60	22	36,66
	Atendimento à mulher agredida	60	27	45
	Violência Patrimonial	60	25	41,66
	Impactos da Violência na Saúde Mental e Física das Mulheres	60	12	20
	Aula de Defesa Pessoal	30	11	36,66
SETEMBRO	Menopausa e Saúde da Mulher	40	53	132,5
	Saúde Mental e Síndrome de Burnout	40	25	62,5
	Alimentação Saudável e Aproveitamento Integral de Alimentos	40	39	97,5
	Segurança do Trabalhador no Ambiente Hospitalar	40	30	75
	Notificação de Eventos Adversos e Acidentes de Trabalho	40	19	47,5
	Assédio Moral e Sexual, O que é e o que não é	40	36	90
	Higienização das Mãos e Uso de Capotes, Manejo e Descarte de Resíduos	40	28	70
	Ciclo de Capacitação Médica	40	39	97,5
	Integração SENAC	17	17	100
	Integração Ligas	20	18	90
	População em Situação de Rua	11	10	90,90
	Sensibilização e reciclagem acerca do correto descarte de resíduos comuns e infectantes na unidade	60	55	91,66
	Notificação de Eventos Adversos	30	19	63,33
	Como abordar a temática do suicídio	30	29	96,66
	Manual de Normas e Rotinas de Visitantes e Acompanhantes no HEJ.	8	8	100
	Apresentação do Manual de Normas e Rotinas - Nutrição	13	12	92,30
	Treinamento de Cuidados com sondas, drenos e Curativos para Cateteres Venosos Centrais (CVC) e Cateter Duplo Lumen (CDL) na UTI: Melhores Práticas e Estratégias de Prevenção de Infecções	50	46	92
	Segurança do Paciente - Diagnósticos Corretos, Pacientes Seguros	30	11	36,66
	O Jeito Disney de encantar o Paciente	40	43	107,5
	O Jeito Disney de Administrar seu Hospital	4	4	100



OUTUBRO	Curso On-line - Manejo multidisciplinar no diabetes	3	3	100
	Paramentação e Desparamentação: Passo a Passo e Precauções	16	16	100
	Procedimento Operacional Padrão (POP) Atuação do fisioterapeuta na intubação orotraqueal	21	10	47,61
	Coletas de Hemoculturas	20	20	100
	SALA LILÁS e atendimento a vítimas de violência	8	6	75
	saúde e segurança em ambiente hospitalar	56	56	100
	Outubro Rosa	38	38	100
	Importância da Meta 01 de Segurança do Paciente no serviço de Radiologia e Conscientização da Notificação de Eventos Adversos (EA).	6	3	50
	Importância da Meta 01 de Segurança do Paciente no serviço de Transporte Intra-Hospitalar (Maqueiros) e Conscientização da Notificação de Eventos Adversos (EA).	14	12	85,71
NOVEMBRO	Especialização na área de Secretariado, Atendimento ao cliente e Recepção.	1	1	100
	Letramento em Saúde	8	2	25
	Capacitação coletiva (equipe multiprofissional)	3	3	100
	Letramento em Saúde- II Encontro sobre a experiência e a participação do paciente e familiar na assistência	21	4	19,04
	Apresentação do Protocolo de Segurança do Paciente - Cirurgia Segura.	15	7	46,66
	II Encontro sobre a Experiência e Participação do Paciente e Família na Assistência	5	5	100
	Consciência Negra e Racismo	50	56	112
	Roda de Conversa - Racismo	50	56	112
	Ética médica - aspectos éticos do uso de sedativos anestésicos	50	10	20
DEZEMBRO	PCR na Prática	41	41	100
	Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante CIHDOTT	14	14	100
	Programação de UF Isolada e Perfil de UF Máquina de Hemodiálise Marca NIPRO	4	4	100
	Higienização das Mãos	19	19	100
	Apresentação do projeto multimodal de Higienização das Mãos	18	18	100
	Introdução aos cuidados paliativos	20	16	80

Relatórios Centro de Ensino do HEJ, ago. dez/2024



## 9. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA

A Engenharia Clínica é responsável por realizar o gerenciamento do parque tecnológico em saúde que é o conjunto dos procedimentos de gestão, planejado e implementado a partir de base científica, técnica, normativa e legal, com o objetivo de garantir a rastreabilidade, qualidade, eficácia, efetividade, segurança e em alguns casos o desempenho da tecnologia de saúde. Abrange cada etapa do gerenciamento, desde o planejamento e entrada do Equipamento Médico Hospitalar (EMH) no Estabelecimento até seu desuso, visando a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública e do meio ambiente e a segurança do paciente. A

Engenharia Clínica, envolve manutenção preventiva e corretiva com peças, calibração, validação, qualificação e demais itens exigidos na RDC N° 509 e demais legislações em todo o parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares, laboratoriais e odontológicos

Destacamos no quadro abaixo os investimentos recebidos no parque tecnológico, salientando que hospitais públicos têm a responsabilidade de fornecer cuidados de saúde acessíveis e de qualidade para toda a população, independentemente da capacidade de pagamento, investimentos são direcionados para melhorar a eficácia operacional, modernizar infraestrutura e adotar práticas de gestão eficiente.

**Tabela nº 07 - Recursos de Investimento Equipamentos Médicos HEJ 2024**

Recursos de Investimento Equipamentos Médicos HEJ 2024			
Equipamento	Quant	Valor Unitário	Valor Total
Aparelho de Anestesia	1	R\$ 121.845,00	R\$ 121.845,00
Aspiradores Cirurgicos	12	R\$ 4.580,00	R\$ 54.960,00
Bisturi Elétronico	4	R\$ 30.795,00	R\$ 123.180,00
Cadeira Oftalmologica	1	R\$ 8.900,00	R\$ 8.900,00
Camas Hospitalares	20	R\$ 11.650,00	R\$ 233.000,00
Capela de Fluxo Laminar	2	R\$ 41.200,00	R\$ 82.400,00
Coluna Oftalmologica	1	R\$ 9.760,00	R\$ 9.760,00
Ecobiômetro	1	R\$ 18.300,00	R\$ 18.300,00
Facoemulsificador	1	R\$ 26.800,00	R\$ 26.800,00
Fotóforos	2	R\$ 2.300,00	R\$ 4.600,00
Microscopio Especular	1	R\$ 76.000,00	R\$ 76.000,00
Reanimador Pulmonar em T	1	R\$ 6.850,00	R\$ 6.850,00
Refrator de Greens	1	R\$ 9.200,00	R\$ 9.200,00
Sistema de Videolaparsocopia	2	R\$ 398.000,00	R\$ 796.000,00
Torniquete Automático	2	R\$ 42.300,38	R\$ 84.600,76
Ultrassom fixo com aplicação transesofágica	1	R\$ 234.000,00	R\$ 234.000,00
<b>TOTAL:</b>	<b>53</b>	<b>R\$ 1.042.480,38</b>	<b>R\$ 1.890.395,76</b>



## 10. OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal democrático de comunicação entre o cidadão e a unidade de saúde destinado a esclarecer dúvidas, receber elogios, sugestões, informações, reclamações e denúncias dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS que permite a oportunidade de buscar melhorias e consequentemente entregar qualidade no atendimento prestado à sociedade.

É papel da Ouvidoria efetuar o encaminhamento, a orientação, o acompanhamento da demanda, e o retorno ao cidadão, com o objetivo de propiciar uma resposta adequada aos problemas apresentados, de acordo com os princípios e diretrizes do SUS.

O processo de atendimento da Ouvidoria ocorre, em primeiro lugar, por meio do recebimento das manifestações apresentadas pelo cidadão através dos canais de comunicação. Após o recebimento da manifestação, a Ouvidora analisa se o pedido está dentro do escopo de suas atribuições e busca informações que permitam a resposta ao interessado. Nesta etapa são feitas todas as tratativas internas e averiguações nas áreas responsáveis a fim de apresentar resolutividade. O Serviço de Atendimento ao Usuário realiza os registros no Sistema Ouvidor SUS e Ouvidoria/SAU do HEJ, cujos registros ocorrem simultaneamente.

Outra atividade do Serviço é a coleta de informações realizada junto aos usuários por meio da busca ativa, utilizando-se a entrevista presencial, por telefone, caixas de sugestão.

No ano de 2024, foram realizados 593 atendimentos em ouvidoria, do total de 151.661 atendimentos da unidade. Podendo ser conferidos abaixo.

**Tabela nº 08 – Atendimentos da ouvidoria**

Tipo de Solicitação	Total Atendimentos
Elogio	125
Solicitação	67
Reclamação	246
Denúncia	14
Comunicação de Irregularidade	52
Informação	30
Sugestão	8
Disseminação de informação	51
<b>Total dos atendimentos</b>	<b>593</b>

## 11. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

O Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA, presente neste Hospital, preza pelo atendimento à comunidade local e circunvizinha, disponibilizando informações adequadas, testagens e acompanhamento de doenças próprias do escopo deste serviço, correlatas as Doenças Sexualmente – DST.

Os serviços são ofertados gratuitamente, recebendo demanda espontânea ou por encaminhamentos de outras unidades de saúde.

A atenção deste serviço é disponibilizada nas atividades próprias do Centro de Testagem e Aconselhamento, quando são realizados testes rápidos adequado a cada caso, e se positivo o resultado, ou outros sintomas, é disponibilizado o tratamento ao paciente.

Outra importante contribuição é dada pelo Serviço de Atendimento Especializado – SAE, que presta acompanhamento profissionais aos pacientes nas especialidades médicas, de enfermagem, psicologia e assistência social. Além da atenção especializada, também são disponibilizados os medicamentos necessários para o tratamento e os exames laboratoriais.





## 12. ATIVIDADES REALIZADAS

Com o intuito de buscar a excelência na prestação de serviços de saúde, o Hospital Estadual de Jataí vem promovendo melhorias significativas nos procedimentos internos para fortalecer os processos de trabalho executados na unidade, aumentar a satisfação do usuário e otimizar os resultados obtidos. Entre as estratégias traçadas para aperfeiçoar a operação, estão contempladas as ações voltadas para organização e otimização do giro de leitos, a fim de garantir o acesso e o atendimento a todos os pacientes provenientes da Central de Regulação Estadual - CRE e oriundos de demanda espontânea.

### 12.1 Certificação PNCQ



Dentre as atividades realizadas no HEJ em janeiro de 2024, destaca-se o recebimento da certificação de excelência em qualidade pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC). O Programa avalia, anualmente, por meio de testes de proficiência, mais de 5.700 laboratórios brasileiros e cerca de 130 instituições de 11 países da América Latina e

Europa.

Houve também o recebimento de quatro novos aparelhos de hemodiálise e osmose portáteis para pacientes com doenças renais com necessidade de terapia renal substitutiva, depoimentos de pacientes sobre os serviços prestados, prestação de atendimento às pessoas em luto, ações referentes ao janeiro Branco visando o cuidado com a saúde mental, e divulgação do somatório de 80 mil pacientes atendidos na emergência anualmente.



## 12.2 Doação de Sangue



No mês de fevereiro, o Hospital Estadual de Jataí e o Hemocentro Regional de Jataí renovaram a parceria em prol da doação de sangue e plaquetas na unidade de saúde. Devido à queda no número de doações, houve campanha de conscientização para que as pessoas doassem sangue, com informativo desde os critérios até as etapas para a doação.

Saúde Mental: o mês também foi marcado pela alta de paciente após quase 3 meses internado.

O Bloquinho da Prevenção também marcou presença como uma ação promovida pela equipe da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) e o Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NISP) para os colaboradores sobre o controle de infecção hospitalar. Ocorreu a visita de membros da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), cujo objetivo da avaliação foi verificar se a unidade oferecia estrutura adequada e seguindo os requisitos para permanecer com o selo de qualidade da IHAC. Foi realizado o 5º encontro dos Projeto Nascer HEJ, que visa proporcionar às gestantes informações e uma maior segurança e tranquilidade na hora do parto. A equipe de psicologia do HEJ promoveu ação de conscientização sobre o autocuidado do acompanhante nos setores da unidade. Devido ao aumento nos casos de dengue, houve também a divulgação do informativo 'Todos contra a Dengue', visando orientar as pessoas sobre os sintomas e prevenções.

## 12.3 Programa de Residência Médica em Clínica Médica e posse de nova Diretora Administrativa



Em março, o HEJ celebrou o encerramento da primeira turma do Programa de Residência Médica em Clínica Médica. Oferecido pela pós-graduação da Universidade Federal de Jataí (UFJ), o programa é uma conquista para o município e toda a região Sudoeste de Goiás.

O HEJ também recepcionou a 3ª turma de médicos residentes da unidade. Promoveu ações em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, como o aulão em conjunto com o hospital e uma empresa de CrossFit da cidade, e palestras, sendo uma delas, ministrada pela diretora executiva

da Fundahc, Lucilene Maria de Sousa. O hospital ressaltou também a importância que o Serviço Social hospitalar possui antes, durante e depois da internação do paciente. Alertou sobre os cuidados redobrados que as gestantes precisam tomar para evitar a dengue e promoveu o 6º encontro do Projeto Nascer HEJ.



O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) deu início a uma nova fase. Ainda em março, dia 13, a unidade contou com a chegada da nova diretora administrativa, Liza Karoline Flores Figueiredo, que soma 14 anos de carreira com formação em Farmácia; MBA em Gestão e Auditoria de Sistemas de Saúde; Pós-graduação em Atenção Farmacêutica e Farmácia Clínica e aprimoramento profissional em Gestão em Saúde - Ensino AGIR.

#### 12.4 Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS)



A Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) realizou, em 11 de abril, a primeira reunião ordinária da equipe. Durante o encontro, foram apresentados os principais objetivos da comissão, as melhorias alcançadas em 2023, os dados do 1º trimestre de 2024 com as metas a serem alcançadas nos próximos três meses e o Programa de Controle de Infecção deste ano.

O mês de abril também foi marcado pela recepção e início das atividades do Programa de Voluntariado do HEJ na pediatria e entre os colaboradores. Os líderes e gestores do hospital receberam treinamento em Gestão de Custos, tendo como responsável, o coordenador de custos, Julio Hebert Soares, da Fundahc/UFG. Também foi realizada uma ação de conscientização com os acompanhantes do HEJ, com o tema “Abril pela Segurança do Paciente”. Os profissionais do laboratório participaram de treinamento para operar novo equipamento de análises clínicas. Com



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



a proposta de trazer discussões sobre diversidade, o projeto Coletivizar chegou ao Hospital Estadual de Jataí (HEJ) com a primeira edição do Cine Fundahc e a exibição do documentário "A Última Floresta". Em alusão ao Abril Marrom, mês dedicado à conscientização sobre a cegueira e sua prevenção, o Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) se juntou às Sociedades Brasileiras de Retina e Vítreo (SBRV) e de Diabetes (SBD) para reforçar sobre doenças que podem acometer os olhos e serem detectadas preventivamente, para evitar perda irreversível da visão. O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) promoveu o I Simpósio de Humanização e Diversidade, enfocando o tema essencial "Compreendendo o TEA: apoio e acolhimento aos indivíduos e suas famílias no contexto hospitalar". Em fechamento do mês, o HEJ promoveu uma palestra sobre Comunicação Eficaz com pacientes e familiares e o Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NISP), do HEJ, realizou a palestra "Comunicação e Trabalho em Equipe".

## 12.5 Safety Huddle e Moção de Aplausos



O HEJ implementou uma nova ferramenta no Pronto Socorro para melhorar a segurança e a comunicação entre nossas equipes: o Safety Huddle! A nova rotina trouxe muitas mudanças positivas, consistindo em reuniões curtas e diárias, com duração de 10 a 15 minutos, sendo realizadas no início das atividades do plantão diurno.



A equipe multiprofissional do HEJ recebeu, na Câmara Municipal da cidade, a Moção de Aplausos pelos serviços prestados à saúde no município goiano.

No mês das Mães, a equipe do HEJ organizou momentos e ações internamente, entre colaboradores e pacientes. Foi produzido um vídeo em homenagem a cada mãe que passou pelo Hospital Estadual de Jataí. Àquelas que deram à luz a seus filhos e às que trabalham em nossa unidade cuidando dos filhos de outras mulheres com amor e respeito. Nos dias 7 a 9 de maio, o HEJ realizou a II Semana de Enfermagem, com o tema "Interfaces do cuidado da



enfermagem em diversos locais da assistência". Ainda em maio, o Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) e o Núcleo Interno de Segurança do Paciente (NISP) do HEJ prepararam uma programação repleta de atividades para reforçar a importância da higiene das mãos. Ao final do mês, foram realizadas ações em promoção à campanha "Maio Furta-cor", que visa reforçar a importância da saúde mental materna. A equipe multiprofissional do HEJ participou da capacitação do programa federal "Melhor em Casa", do Ministério da Saúde. O treinamento focou no acompanhamento de pacientes de maior complexidade, promovendo a desospitalização para o domicílio e prevenindo reinternações hospitalares. Encerrando o mês de maio, ocorreu o 1º Simpósio de Serviço Social no HEJ. Durante a programação houve palestras, mesa redonda e uma apresentação da peça "A Fila", com o grupo de teatro da Universidade Federal de Jataí (UFJ).

## 12.6 Prêmio Dr. Pinotti e Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica (CPFT)



O Hospital Estadual de Jataí recebeu no dia 04 de junho, o prêmio nacional Dr. Pinotti pelos serviços prestados às mulheres. A unidade do Governo de Goiás, gerida pela Fundahc, está entre as cinco instituições de saúde do Brasil reconhecidas em 2024 como Hospital Amigo da Mulher.



A unidade deu um passo importante na busca pela excelência na assistência à saúde com a implantação da Comissão de Padronização, Farmácia e Terapêutica (CPFT). A iniciativa teve como objetivo principal estabelecer protocolos e diretrizes para o uso de medicamentos, dispositivos médicos e outras terapias, assegurando segurança, eficácia e racionalidade no ambiente hospitalar.



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Entre os dias 10 a 14 de junho, os colaboradores do Hospital Estadual de Jataí se uniram para uma causa nobre: salvar vidas! Nosso agradecimento especial a cada um que reservou um tempinho para cuidar do próximo doando sangue!

E neste 14 de junho, Dia Mundial do Doador de Sangue, celebramos todos os heróis anônimos que, escolhem ajudar o próximo sem pedir nada em troca. A doação de sangue é essencial para a realização de inúmeros procedimentos médicos e cirúrgicos, ajudando pacientes em situações críticas e em tratamento de doenças graves. Em 2023, os pacientes do HEJ consumiram mais de 1,8 mil hemocomponentes do sangue fornecidos pelo Hemocentro Regional de Jataí.



Na última edição do Projeto Nascer HEJ, tivemos a participação especial da enfermeira Mariane Fernandes! Mesmo trabalhando no Hospital Estadual de Jataí, ela ainda não conhecia a ala da maternidade e compartilhou como foi emocionante e esclarecedora essa experiência. Implantado em outubro de 2023, o Projeto Nascer HEJ é uma iniciativa incrível que acontece toda 3ª quinta-feira do mês. Gestantes a partir da 30ª semana têm a oportunidade de conhecer a maternidade, tirar dúvidas e receber orientações valiosas da nossa equipe multidisciplinar.

Entre os tópicos abordados estão o parto, exercícios para o pré-parto e muito mais! Até agora, já atendemos 44 gestantes!

Em alusão ao Junho Violeta, mês de combate à violência contra a pessoa idosa, o Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) realizou atividades para conscientização e prevenção das violações de direitos dos idosos.

A equipe multiprofissional do Hospital Estadual de Jataí proporcionou um momento especial aos nossos pacientes da ala psiquiátrica com um animado arraiá!

A celebração foi repleta de interação, brincadeiras e deliciosos quitutes juninos, trazendo alegria e descontração para todos.



A coordenadora multiprofissional do HEJ, Laryssa Hoff, e as encarregadas de psicologia e serviço social da unidade, Aline Carvalho e Vivian Rilko, participaram de uma reunião com os representantes do Ministério Público de Goiás (MPGO) para alinhar estratégias de um programa voltado para o fortalecimento de toda a rede de proteção da criança e do adolescente em Jataí, em todas as suas vertentes (saúde, educação, assistência social etc). O encontro realizado nesta quinta-feira, 6/6, foi a oportunidade dos membros do MPGO conhecerem como tem sido a atuação dos diversos órgãos e entidades locais neste sentido, e prestar orientações para o alinhamento conjunto de atuação com todos os integrantes da rede, de forma mais efetiva na tutela de crianças e adolescentes.



O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ), uma unidade do Governo de Goiás, realizou no último sábado, 22 de junho, um mutirão de atendimentos oftalmológicos voltado para crianças do projeto social "Lutando por Cidadania".

Segundo a coordenadora multiprofissional do hospital, Laryssa Hoff, a iniciativa visa proporcionar consultas gratuitas com oftalmologistas voluntários da unidade, atendendo à demanda de famílias que não têm condições de arcar com os custos de consultas particulares.



Laryssa conta que a iniciativa surgiu quando uma integrante do projeto, que também trabalha no HEJ, identificou que muitas crianças apresentavam dificuldades visuais que comprometiam seu desempenho escolar. "Diante dessa situação, a Gerllane, que é gerente do laboratório de Análises



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Clínicas do HEJ, procurou a direção do hospital para expor o caso, e foi possível firmar uma parceria para atender cerca de 20 alunos do projeto de forma voluntária pela equipe de oftalmologia", explicou.

Além das consultas, caso sejam detectadas a necessidade de óculos ou outras intervenções, os voluntários do projeto irão se mobilizar para providenciar o que for necessário, garantindo que as crianças tenham acesso aos recursos indispensáveis para seu aprendizado e bem-estar.

## 12.7 Ronda de Segurança da Alta Gestão



Em julho, o Hospital Estadual de Jataí (HEJ) implementou a "Ronda de Segurança da Alta Gestão". Durante as visitas semanais, o diretor-geral Juliano Rocha, a gerente de Qualidade, Fernanda Ribeiro e a diretora administrativa, Liza Figueiredo, visitam os setores assistenciais, discutindo melhorias e conversando com pacientes para ouvir suas percepções sobre o atendimento.

A empresa Mais Sabor se tornou a responsável pelo fornecimento das refeições no HEJ. Ela chegou para aprimorar ainda mais a alimentação dos nossos pacientes, acompanhantes e colaboradores. Com a chegada da nova empresa, o HEJ passou a contar com uma câmara fria para verduras e suco nas refeições, proporcionando uma alimentação ainda mais saudável e completa. O HEJ recebeu a visita da professora Célia Souza e de sua turma do curso "Atendimento de Farmácia" do SENAC. A unidade ampliou sua oferta de serviços de saúde com a abertura do Ambulatório de Fisioterapia Visual no mês de julho. O novo serviço de guarda de pertences foi implementado na recepção de internação, visando aumentar a segurança e combater infecções cruzadas. A Coordenação Acadêmica do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) realizou o acolhimento de oito novos estagiários da Universidade Federal de Jataí (UFJ) que a partir de agora passam a integrar o ambiente de ensino-aprendizagem estruturado na unidade do Governo de Goiás, possibilitando a integração entre ensino e serviço. Os estagiários irão atuar no laboratório do HEJ. Durante a reunião mensal de lideranças, a diretoria do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) entregou certificados de



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



reconhecimento aos colaboradores mais dedicados e engajados com a rotina da unidade.



Recarregando as energias e cuidando do corpo e da mente durante a Semana de Bem-Estar no Hospital Estadual de Jataí!

Nossa equipe está dedicada ao cuidado dos nossos funcionários e colaboradores, e contamos com a Fisioeda para tornar essa experiência relaxante.

Em alusão ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho - 27 de julho, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) do Hospital Estadual de Jataí promoveu uma manhã de conscientização sobre o assunto. A ação contou com duas palestras. No dia 28 de julho é celebrado o Dia Mundial de Luta contra as hepatites virais, e para reforçar essa campanha, foi preparado uma série de cards com orientações sobre a doença. O HEJ promoveu um importante treinamento voltado para a reciclagem de conhecimentos sobre limpeza e desinfecção de superfícies. A capacitação contou com a participação dos profissionais do setor de higienização e hotelaria, que foram capacitados em técnicas específicas de limpeza, desinfecção e esterilização.



HEJ mantém o selo IHAC. Esta certificação do Ministério da Saúde reafirma nosso compromisso com práticas humanizadas e seguras para gestantes e bebês. O título é conferido a hospitais que cumprem os 10 passos para o sucesso do aleitamento materno, instituídos pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e pela Organização Mundial de Saúde (OMS).



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



A Coordenação Acadêmica do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) recebeu 30 internos do curso de Medicina da Universidade Federal de Jataí (UFJ), juntamente com os seus professores e coordenadores afim, que irão atuar no HEJ pelos próximos 2 anos. O acolhimento dos estudantes

tem como objetivo promover um ambiente de integração e desenvolvimento profissional.



O Governo de Goiás tem atuado para melhorar a infraestrutura de saúde no estado, assegurando que as unidades hospitalares sejam equipadas com tecnologias adequadas. No Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ), foram adquiridas duas torres de videolaparoscopia, no valor de R\$796 mil. Esses

equipamentos possibilitam a realização de procedimentos cirúrgicos e diagnósticos com maior precisão, garantindo segurança e conforto aos pacientes.

## 12.8 Agosto



Visando promover o aleitamento materno, o Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) promoveu a campanha nacional "Agosto Dourado". No dia 22 de agosto, realizou um encontro do projeto "Nascer HEJ", oferecendo orientações e esclarecimentos sobre amamentação, gestação, parto e pós-parto.

Hoje celebramos um momento muito especial: o aniversário da Emanuela, que completa 18 anos

enquanto está internada na clínica médica há 15 dias. Nossa equipe multiprofissional se uniu com muito amor para tornar este dia inesquecível, demonstrando nosso compromisso com a humanização no atendimento.



A violência contra a mulher é uma questão séria crescente. O Hospital Estadual de Jataí (HEJ) organizou uma semana de palestras para abordar esse tema. Durante os eventos, discutimos as diferentes formas de violência e a importância de denunciar. Apresentamos dados preocupantes, principalmente relacionados ao aumento da violência

durante a pandemia.



Pelo menos 75% dos pacientes dos pacientes do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) avaliaram o atendimento como bom ou ótimo, segundo dado da Pesquisa de Satisfação realizada pelo DataUFG. A pesquisa entrevistou 650 pacientes e apontou notas acima de 9 para os serviços de ambulatório e maternidade, com destaque para a qualidade da recepção e

estrutura física da unidade.

## 12.9 Juntos Pela Vida - Setembro Amarelo



O Hospital Estadual de Jataí (HEJ) se uniu à campanha Setembro Amarelo, promovendo diversas iniciativas para discutir a importância da saúde mental e a prevenção do suicídio. Uma das ações foi uma roda de conversa moderada pela equipe da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) de Jataí. O encontro proporcionou um espaço seguro para

diálogos enriquecedores, no qual compartilhamos experiências e aprendizados sobre as melhores práticas de acolhimento e apoio a pessoas em situação de risco.



A diretoria e a equipe multiprofissional do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) receberam Renata Vila Verde, gestora da Seoh, empresa de engenharia clínica e hospitalar, com o treinamento 'O Jeito Disney de Encantar o Paciente'. Foram abordados temas sobre a relevância da qualificação assistencial no Sistema Único de Saúde (SUS) e as possibilidades de nos inspirarmos em modelos de excelência, como o da Disney.



Hospital Estadual de Jataí (HEJ) realizou a IV Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho. Promovendo aprendizado e conscientização sobre a segurança no ambiente de trabalho, fundamental para garantir um espaço seguro para todos. O evento contou com inspeções pelos setores, palestras, oficinas práticas e rodas de conversa. A participação ativa dos colaboradores foi incrível, mostrando que a segurança é um esforço coletivo! É essencial aplicar os conhecimentos adquiridos e manter a segurança em nossas rotinas diárias.





**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



No dia 20 de setembro, os diretores do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) participaram do Fórum SES e Parcerias Privadas – 4ª Reunião, realizada pela Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, na Escola de Saúde de Goiás, em Goiânia, com a presença do secretário da pasta, Rasivel dos Reis Santos Júnior.



O diretor-geral, Juliano Rocha, a diretora administrativa, Liza Figueiredo e o diretor técnico, Pedro Vinícius Leite, foram acompanhados da gerente de qualidade do HEJ, Fernanda Ribeiro.



Durante o encontro, ela apresentou aos ouvintes o "Projeto Aperfeiçoa PS", que visa o fortalecimento dos fluxos internos do pronto-socorro da unidade, com o objetivo de solucionar os momentos de superlotação que ocorrem nos períodos sazonais de arboviroses (dengue, zika e chikungunya). Fernanda também compartilhou os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada pelo DataUFG com 650 pacientes, a qual revelou que 75% dos entrevistados avaliaram os serviços prestados pelo HEJ como "ótimos" ou "bons".



Celebrando com as gestantes e colaboradoras! No dia 19 de setembro comemoramos um ano cheio de realizações e aprendizados no Projeto Nascer HEJ, junto com as colaboradoras e gestantes na 30ª semana! O encontro foi um momento significativo, em que todas puderam tirar dúvidas essenciais

sobre o pré-natal, parto e pós-parto, fortalecendo laços e compartilhando experiências.



O Hospital Estadual de Jataí (HEJ) foi escolhido para participar do Projeto "Lean nas Emergências", que visa integrar o conhecimento e a experiência de especialistas em hospitais brasileiros para melhorar os serviços de emergência. O diretor-geral do HEJ, Juliano Rocha, fala sobre a importância de acelerar o atendimento nas áreas de urgência e emergência, reduzir o tempo de espera, aumentar a disponibilidade de

leitos, engajar a equipe e apoiar a gestão. "Este projeto permitirá a adoção de medidas de gestão eficientes, melhorando os serviços prestados diminuindo o tempo médio de permanência dos pacientes e organizando o fluxo de atendimento. A escolha do HEJ para este programa é um reconhecimento de sua capacidade de melhorar processos, reduzindo a superlotação e aprimorando o atendimento aos pacientes do SUS", disse o gestor.



Foi realizado um treinamento no Hospital Estadual de Jataí (HEJ), que envolveu líderes, enfermeiros e assistentes. O foco principal foi discutir e praticar os cuidados relacionados a sondas, drenos e curativos de Cateteres Venosos Centrais (CVC) e Cateteres de Duplo Lúmen (CDL) na UTI. O treinamento enfatizou a melhoria das práticas e estratégias para a prevenção de infecções, ressaltando os princípios de assepsia e as

técnicas adequadas de curativos. Também foram abordados o manejo correto dos dispositivos e a identificação precoce de complicações, com o intuito de reduzir os riscos e a incidência de infecções primárias da corrente sanguínea (PCS).



## 12.10 Programa de Desenvolvimento de Lideranças do HEJ e Lean nas Emergências



O HEJ iniciou o Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) com um workshop sobre "Autoliderança, Comunicação e Coragem". O evento contou com a participação da diretoria do HEJ e gestores que buscam aprimorar suas competências, promovendo um espaço para aprendizado e troca de experiências. O

professor Carlos Maciel, especialista em Aprendizagem Humanativa e fundador do Instituto Valente, conduziu o momento, abordando técnicas de autoliderança e comunicação assertiva essenciais para o crescimento pessoal e profissional. Essa iniciativa é resultado da colaboração entre a Coordenação de Gestão de Pessoas do HEJ e a Coordenação de Desenvolvimento Humano da Fundahc/UFG, reforçando nosso compromisso em capacitar nossas lideranças para enfrentar os desafios diários com confiança e eficácia.



Em fevereiro de 2024, o Hospital Estadual de Jataí (HEJ) deu um passo importante na melhoria do fluxo de atendimento do Pronto Socorro! Com as mudanças implementadas, conseguimos uma impressionante redução de 44,04% no tempo médio de espera, comparando os dados de janeiro e julho de 2024. Com expectativa de que essa tendência de redução continue, impulsionada pela participação do hospital no programa "Lean nas Emergências"

do Proadi-SUS, que introduzirá novas estratégias para otimizar o atendimento e garantir maior agilidade e eficiência. Essa significativa redução no tempo de espera beneficia a população em todas as faixas de prioridade.

Nossa ala de pediatria foi invadida pela alegria das crianças e de nossos colaboradores! Tivemos momentos mágicos, repletos de diversão com teatrinho e personagens que deixaram nossos pequenos pacientes encantados. Acompanhados



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



por muita música e animação, conseguimos transformar o ambiente hospitalar em um verdadeiro espaço de felicidade e sorrisos. Foi um momento inesquecível que trouxe leveza e diversão para nossas crianças! Agradecemos a todos que tornaram esses dias tão especiais e repletos de amor!

Em celebração ao Dia R - Goiás Veste Rosa e ao outubro Rosa, uma ação promovida pela Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, o HEJ, em parceria com a Secretaria Municipal da Mulher de Jataí, realizará um ciclo de palestras ao longo deste mês.



O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) recebeu a primeira visita dos consultores do Projeto LEAN nas Emergências do Proadi SUS. O objetivo da visita foi otimizar os processos da unidade de pronto atendimento durante a oficina, 18 gestores do HEJ participaram com os consultores Paulo Cortez e Marcela Viviane, do Hospital Israelita Albert Einstein. A abertura contou com a presença do secretário de saúde, Amilton Fernandes Prado, e dos diretores Juliano Rocha, Liza Figueiredo e Pedro Vinícius. A equipe do HEJ coletou e coleta dados diariamente nos setores de emergência e internações, etapa essencial para o diagnóstico situacional e melhoria dos processos de atendimento.



Ciclo de Auditorias Internas de Qualidade no HEJ, ação esta, que foi um passo decisivo em busca da excelência no atendimento e na gestão. Com a participação ativa de nossas equipes, alinhamos nossos processos às melhores práticas do setor de saúde.



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## 12.11 Selo Prata de Eliminação da Transmissão Vertical do HIV



No dia 29 de novembro, o Ministério da Saúde realizou uma cerimônia de certificação em Brasília-DF, referente à erradicação da transmissão vertical do HIV, sífilis e hepatite B no Brasil. O evento homenageou estados e municípios que conquistaram Selos de Boas Práticas em sua luta contra essas doenças. Goiás recebeu o Selo Prata de Eliminação da Transmissão Vertical do HIV, indicando um progresso significativo no enfrentamento dessas enfermidades.

Entre os quatro municípios homenageados, Jataí se destacou ao ser certificada pela eliminação da transmissão vertical do HIV. A Comissão Nacional de Validação (CNV) aprovou a solicitação do município, em conformidade com as diretrizes do Guia de Certificação do Ministério da Saúde. A Equipe Nacional de Validação (ENV) elogiou o trabalho realizado em Jataí, tanto na elaboração do relatório quanto na qualificação dos processos para a eliminação da transmissão vertical do HIV, sífilis e hepatite B.

A diretora-executiva da Fundahc/UFG, Lucilene Sousa, fez questão de acompanhar a cerimônia de premiação com a presença do diretor-geral do Hospital Estadual de Jataí (HEJ), Juliano Rocha, secretário de Saúde de Jataí, do secretário municipal de Saúde de Jataí, Amilton Fernandes, do analista de projetos da Fundahc, Bruno Moreira, e da coordenadora da Secretária-geral, Atalita Leles, além de representantes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES).

Lucilene destacou a importância dessa conquista, que é fruto de um trabalho em conjunto dos profissionais do HEJ e da rede municipal de saúde de Jataí. “Essa certificação é o resultado do trabalho de uma equipe comprometida com o seguimento a um protocolo rigoroso, que empenha esforços constantes na melhoria da qualidade dos serviços ofertados à população. Parabéns a todos!”

O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) anunciou a criação da Comissão de Revisão de Prontuários e a Comissão de Documentação Médica e Estatística. O objetivo é melhorar a qualidade dos serviços e garantir a segurança do



paciente por meio da avaliação rigorosa dos registros médicos e da análise de dados clínicos e administrativos.

A Comissão de Revisão de Prontuários se fez responsável por garantir que todos os registros médicos e multiprofissionais estejam completos e em conformidade com as normas vigentes. Essa ação é essencial para a continuidade do cuidado ao paciente, facilitando o acesso às informações necessárias para decisões clínicas.

Já a Comissão de Documentação Médica e Estatística ficou com a função de organizar e analisar os dados clínicos e administrativos do hospital. A coleta e interpretação adequada dessas informações são cruciais para a gestão da unidade e para a melhoria contínua dos serviços prestados.



Em alusão ao novembro Azul, alunos dos cursos de Enfermagem e Medicina se uniram para realizar uma ação notável, oferecendo orientações em saúde e promovendo aferições de pressão arterial e glicemia capilar.



Em celebração ao Mês da Consciência Negra, promovemos uma série de atividades enriquecedoras que trouxeram à tona importantes discussões sobre a cultura e a história negra.



Contamos com palestras inspiradoras mediadas pelos professores Marcos Carvalho e Murilo Borges, que compartilharam seus conhecimentos e experiências e promoveram um diálogo profundo e reflexivo sobre o racismo.



## 12.12 Nomeação do centro cirúrgico Maguito Vilela



No dia 6 de dezembro, o vice-governador, Daniel Vilela, entregou oficialmente R\$ 1,9 milhão em novos equipamentos para modernizar os serviços prestados aqui no HEJ. Durante a cerimônia, o centro cirúrgico foi oficialmente nomeado Centro Cirúrgico Maguito Vilela, em homenagem ao legado do ex-governador.



Daniel destacou os avanços significativos na gestão da unidade, gerida pela FUNDAHC desde a estadualização em 2020, e o investimento da Secretaria de Saúde de Goiás (SES) nas aquisições para o centro cirúrgico da unidade, trazendo uma estrutura mais moderna e robusta para os atendimentos

aos usuários. Foi enfatizado também os resultados positivos de um estudo realizado pelo Laboratório Multiusuário de Avaliação de Políticas Públicas DataUFG em agosto de 2024, para medir a satisfação dos usuários da unidade. O estudo apontou que os serviços de ambulatório e maternidade foram os mais bem avaliados, alcançando notas de até 9,5 em alguns setores. Os pacientes da região Sudoeste de Goiás destacaram a limpeza, organização e o atendimento humanizado como pontos fortes da instituição.

Juliano Rocha, diretor-geral do hospital, ressaltou a importância do investimento: "A aquisição desses equipamentos representa um grande avanço para a qualidade do atendimento em nossa instituição. Estamos comprometidos em oferecer o melhor cuidado à nossa comunidade e garantir que nossos profissionais tenham as ferramentas necessárias para salvar vidas."

Participaram da solenidade o vice-reitor da Universidade Federal de Goiás (UFG), Jesiel Carvalho; o reitor da Universidade Federal de Jataí (UFJ), Christiano Peres; os diretores do HEJ, Pedro Vinícius Leite (técnico) e Liza Figueiredo

(administrativa), além de diversas autoridades municipais e membros da equipe da FUNDAHC/UFG, incluindo a diretora-executiva Lucilene Maria de Sousa.

Este investimento representa um passo significativo na melhoria da infraestrutura de saúde da região Sudoeste do estado de Goiás, refletindo o compromisso com a excelência no atendimento e na assistência médica.



O Governo de Goiás realizou um investimento significativo de R\$ 1,9 milhão na aquisição de novos equipamentos para o Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ). Este investimento reforça o compromisso com a regionalização da saúde e visa aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Entre os equipamentos adquiridos, destacam-se dois sistemas de videolaparoscopia e quatro bisturis eletrônicos, essenciais para procedimentos cirúrgicos modernos. Além disso, a unidade receberá um conjunto diversificado de ferramentas que ampliará seu parque tecnológico, incluindo:

- Um aparelho de anestesia
- Um microscópio especular
- Um facoemulsificador
- Duas capelas de fluxo laminar
- Dois garrotes pneumáticos
- Um reanimador pulmonar
- 20 camas hospitalares
- 12 aspiradores cirúrgicos

Essas adições fortalecerão a estrutura das 116 unidades de internação, que abrangem leitos de UTI e maternidade, garantindo um atendimento ainda mais eficiente e humanizado à população.



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



No dia 12 de dezembro, tivemos a honra de receber o secretário de Estado da Saúde, Rasível dos Reis, no Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ). A visita, guiada pelos diretores do hospital, Juliano Rocha, Pedro Vinicius Leite, Liza Figueiredo e pela diretora-executiva da Fundahc, Lucilene Sousa, foi uma oportunidade para conhecer de perto as instalações e o fluxo de atendimento da unidade.



Durante a visita, Rasível dialogou com pacientes e colaboradores, avaliando as condições da unidade e alinhando estratégias para aprimorar a assistência à saúde, que atende 28 municípios da região. O secretário

reafirmou o compromisso da Secretaria de Estado da Saúde com a regionalização da saúde, enfatizando a importância de oferecer serviços de qualidade próximos às comunidades.



Durante todo o mês de dezembro, o Hospital Estadual de Jataí (HEJ) se une à luta contra o HIV e outras doenças sexualmente transmissíveis com uma programação especial em alusão ao dezembro Vermelho. Estamos comprometidos em promover a saúde e a prevenção.

As atividades incluem orientação e distribuição de informativos em todos os setores da instituição. Além disso, tivemos duas rodas de conversa internas, mediadas pela médica infectologista Carolina Abrahão. Essas rodas de conversa têm como objetivo esclarecer dúvidas e fornecer informações essenciais sobre cuidados com a saúde para nossos colaboradores.



**HEJ**  
Hospital Estadual de  
Jataí Doutor Serafim  
de Carvalho

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



"É fundamental promover o diálogo e desmistificar questões sobre o HIV, garantindo que todos tenham acesso às informações necessárias para sua saúde", destaca Carolina.

Acreditamos que a informação é essencial para a prevenção. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 38 milhões de pessoas vivem com HIV em todo o mundo, e a prevenção continua sendo a estratégia mais eficaz para conter a transmissão do vírus.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho mantém integralmente o seu compromisso de prestar atendimento resolutivo e de qualidade aos seus usuários.

Para tanto, tem empreendido esforços no sentido de oportunizar atenção integral aos seus pacientes considerando a oferta de consultas médicas e não médicas, disponíveis em sua carteira de serviços.

A FUNDAHC assegura seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEJ.

Juliano Oliveira Rocha  
Diretor Geral - HEJ

Lucilene Maria de Sousa  
Diretora Executiva – FUNDAHC